



**Preços**

**CTT Logística**

**ctt**

O preço da solução CTT Logística é composto por 3 componentes:

- **Armazenamento;**
- **Expedição (Preparação & Distribuição);**
- **Serviços Adicionais de preparação e distribuição.**

O sistema de pagamento é processado por venda. Isto é, o valor de armazenagem, preparação e distribuição de cada produto é faturado mensalmente, no mês em que o mesmo é expedido do armazém.

Exemplo:

Dia 1 de março são enviados para armazenamento 10 produtos. No dia 15 de março são expedidos 2 produtos. Os restantes 8 produtos apenas são expedidos no dia 16 de abril. Os valores a pagar são:

- A 31 de março:
  - Armazenamento: 15 dias de armazenagem x 2 produtos
  - Expedição e serviços adicionais associados aos 2 produtos que saíram do armazém dia 15 de março.
- A 30 de abril:
  - Armazenamento: 47 dias de armazenagem x 8 produtos
  - Expedição e serviços adicionais associados aos 8 produtos que saíram do armazém dia 16 de abril.

Todos os valores apresentados neste documento **não** incluem IVA.

**Não são faturados custos de adesão, fidelização ou integração via Shopify, Woocommerce ou API.**

## Precisa de mais informações ou ajuda?

**[Consulte a ajuda](#) ou [contacte-nos](#).**

## Armazenamento

**Valor diário de armazenamento: 0,88 € /m<sup>3</sup>**

O armazenamento é faturado pelo volume, espaço efetivamente ocupado pelos produtos, ou seja pelo metro cúbico ocupado pelo produto.

O valor total do armazenamento do produto é pago no fim do mês em que o produto sai do armazém. Contudo, nos produtos com menor rotatividade, no final do segundo mês de permanência de cada produto em armazém será faturado o respetivo tempo de armazenagem. Desta forma, prevenimos que um produto com um tempo de armazenamento elevado (por exemplo 1 ano), ao sair de armazém tenha um custo demasiado elevado.

Exemplo:

Dia 1 de março são enviados para armazenamento 10 produtos com as seguintes dimensões:

- Comprimento: 50 cm = 0,5 m
- Largura: 25 cm = 0,25 m
- Altura: 20 cm = 0,2 m

Ou seja, os produtos têm 0,025 m<sup>3</sup>.

No dia 15 de março são expedidos 2 produtos, os valores a pagar por armazenamento são:

- A 31 de março:
  - Armazenamento: 15 dias de armazenamento x 2 produtos =  $(15 \times 0,88 \times 0,025) \times 2 = 0,66€$

**Precisa de mais informações ou ajuda?**

**[Simule aqui os seus valores](#) ou [contacte-nos](#).**

## Expedição - Preparação & Distribuição

A preparação e distribuição dos produtos são cobradas mensalmente em conjunto e com a saída das encomendas de armazém.

O valor faturado pela preparação e distribuição depende dos seguintes componentes:

- **Plano logístico** - Base ou Plus - definido para cada produto que constitui a encomenda
- **Solução de distribuição** utilizada – Entregas Ibéricas ou Entregas internacionais
- **Peso final da encomenda** – soma do peso de todos os produtos (artigos) que constituem a encomenda
- **Destino da encomenda** – Portugal Continental, Ilhas Portuguesas, Espanha Peninsular, outros destinos internacionais.
- **Número de referências diferentes (SKUs) em cada encomenda** - número de produtos diferentes que constituem a encomenda.

Uma encomenda pode ser constituída por diversos produtos da mesma referência (exemplo: 2 t-shirts da mesma cor) ou por diversos produtos de diversas referências (exemplo: 1 t t-shirt branca e 1 t-shirt preta).

Numa encomenda com três produtos de referências diferentes deverá ser considerada a soma do peso de cada produto e um valor adicional por cada referência adicional.

## Expedição - Preparação &amp; Distribuição para Destinos Ibéricos

**Tarifário Preparação BASE + Distribuição Entregas Ibéricas\*\*  
desde 1 dia útil**

Destino PORTUGAL CONTINENTAL		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	4,96 €	0,82 €
Até 5kg	5,45 €	0,95 €
Até 10kg	5,85 €	0,95 €
Até 15kg	6,47 €	1,07 €
Até 20kg	6,55 €	1,07 €
Até 25kg	7,04 €	1,07 €
Até 30kg	7,50 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,13 €	-

Destino ESPANHA PENSINSULAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	5,62 €	0,82 €
Até 5kg	6,29 €	0,95 €
Até 10kg	6,56 €	0,95 €
Até 15kg	7,07 €	1,07 €
Até 20kg	7,23 €	1,07 €
Até 25kg	7,39 €	1,07 €
Até 30kg	7,55 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,39 €	-

Destino ILHAS PORTUGUESAS		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	10,73 €	0,82 €
Até 5kg	17,38 €	0,95 €
Até 10kg	28,62 €	0,95 €
Até 15kg	35,51 €	1,07 €
Até 20kg	43,71 €	1,07 €
Até 25kg	22,24 €	1,07 €
Até 30kg	25,40 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,58 €	-

Destino ILHAS BALEARES, CANÁRIAS, CEUTA, MELILLA E GIBRALTAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	20,26 €	0,82 €
Até 5kg	37,32 €	0,95 €
Até 10kg	63,58 €	0,95 €
Até 15kg	90,17 €	1,07 €
Até 20kg	116,43 €	1,07 €
Até 25kg	142,71 €	1,07 €
Até 30kg	169,00 €	1,07 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	4,46 €	-

Exemplo:

Uma encomenda para Portugal Continental, constituída por 2 produtos (2 referências diferentes): 1 telemóvel e 1 capa de telemóvel. Os produtos são embalados em conjunto e o peso total da encomenda é inferior a 2Kg. O valor a pagar por expedição, que inclui a preparação e entrega da encomenda, é:

- 1 encomenda composta por 1 referência + 1 referência adicional = 4,96 € + 0,82€ = 5,78 €.

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Corresponde ao produto Para Amanhã.

## Expedição - Preparação & Distribuição para Destinos Ibéricos

### Tarifário Preparação PLUS + Distribuição Entregas Ibéricas\*\* desde 1 dia útil

Destino PORTUGAL CONTINENTAL		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	5,86 €	1,04 €
Até 5kg	6,49 €	1,20 €
Até 10kg	6,89 €	1,20 €
Até 15kg	7,64 €	1,35 €
Até 20kg	7,72 €	1,35 €
Até 25kg	8,21 €	1,35 €
Até 30kg	8,67 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,13 €	-

Destino ESPANHA PENINSULAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	6,52 €	1,04 €
Até 5kg	7,33 €	1,20 €
Até 10kg	7,60 €	1,20 €
Até 15kg	8,24 €	1,35 €
Até 20kg	8,40 €	1,35 €
Até 25kg	8,56 €	1,35 €
Até 30kg	8,72 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	0,39 €	-

Destino ILHAS PORTUGUESAS		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	11,63 €	1,04 €
Até 5kg	18,02 €	1,20 €
Até 10kg	29,26 €	1,20 €
Até 15kg	35,88 €	1,35 €
Até 20kg	44,08 €	1,35 €
Até 25kg	22,61 €	1,35 €
Até 30kg	25,77 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	3,24 €	-

Destino ILHAS BALEARES, CANÁRIAS, CEUTA, MELILLA E GIBRALTAR		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	21,16 €	1,04 €
Até 5kg	38,36 €	1,20 €
Até 10kg	64,62 €	1,20 €
Até 15kg	91,34 €	1,35 €
Até 20kg	117,60 €	1,35 €
Até 25kg	143,88 €	1,35 €
Até 30kg	170,17 €	1,35 €
Kg Adicional acima dos 30 Kg	4,46 €	-

Exemplo:

Uma encomenda para Portugal Continental, constituída por 2 produtos (2 referências diferentes): 1 telemóvel e 1 capa de telemóvel. Os produtos são embalados em conjunto e o peso total da encomenda é inferior a 2Kg. O valor a pagar por expedição, que inclui a preparação e entrega da encomenda, é:

- 1 encomenda composta por 1 referência + 1 referência adicional = 5,86 € + 1,04 € = 6,9 €.

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Corresponde ao produto Para Amanhã.

## Expedição - Preparação &amp; Distribuição Entregas Internacionais

## Tarifário Preparação BASE + Distribuição Entregas Internacionais\*\* desde 1 dia útil

Destino	ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	15,73 €	0,82 €	21,03 €	0,82 €	17,04 €	0,82 €
Até 1Kg	19,96 €	0,82 €	23,56 €	0,82 €	20,66 €	0,82 €
Até 2Kg	25,88 €	0,82 €	27,90 €	0,82 €	23,68 €	0,82 €
Até 3Kg	31,04 €	0,95 €	32,47 €	0,95 €	26,70 €	0,95 €
Até 4Kg	34,68 €	0,95 €	36,76 €	0,95 €	29,45 €	0,95 €
Até 5Kg	38,34 €	0,95 €	41,06 €	0,95 €	32,20 €	0,95 €
Até 10Kg	53,73 €	0,95 €	63,62 €	0,95 €	45,94 €	0,95 €
Até 15Kg	70,67 €	1,07 €	87,73 €	1,07 €	59,95 €	1,07 €
Até 20Kg	87,35 €	1,07 €	111,61 €	1,07 €	73,70 €	1,07 €
Até 25Kg	108,03 €	1,07 €	135,89 €	1,07 €	87,44 €	1,07 €
Até 30Kg	128,72 €	1,07 €	160,17 €	1,07 €	101,19 €	1,07 €
Kg Adicional acima de 30Kg	2,66 €	-	5,65 €	-	3,46 €	-

Destino	ZONA 5		ZONA 6		ZONA 8	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	23,66 €	0,82 €	25,14 €	0,82 €	15,37 €	0,82 €
Até 1Kg	26,24 €	0,82 €	31,00 €	0,82 €	16,78 €	0,82 €
Até 2Kg	30,64 €	0,82 €	43,09 €	0,82 €	19,57 €	0,82 €
Até 3Kg	35,30 €	0,95 €	53,57 €	0,95 €	22,64 €	0,95 €
Até 4Kg	39,67 €	0,95 €	61,83 €	0,95 €	25,45 €	0,95 €
Até 5Kg	44,03 €	0,95 €	70,11 €	0,95 €	28,25 €	0,95 €
Até 10Kg	66,93 €	0,95 €	117,51 €	0,95 €	42,24 €	0,95 €
Até 15Kg	91,44 €	1,07 €	169,34 €	1,07 €	56,51 €	1,07 €
Até 20Kg	115,69 €	1,07 €	220,92 €	1,07 €	70,52 €	1,07 €
Até 25Kg	140,57 €	1,07 €	256,98 €	1,07 €	84,53 €	1,07 €
Até 30Kg	165,47 €	1,07 €	293,05 €	1,07 €	98,52 €	1,07 €
Kg Adicional acima de 30Kg	5,86 €	-	8,97 €	-	3,33 €	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2, 3, 4, 5, 6 e 8 clicar [aqui](#).

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto Internacional.

## Expedição - Preparação &amp; Distribuição Entregas Internacionais

## Tarifário Preparação PLUS + Distribuição Entregas Internacionais\*\* desde 1 dia útil

Destino	ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	16,63 €	1,04 €	21,93 €	1,04 €	17,95 €	1,04 €
Até 1Kg	20,86 €	1,04 €	24,46 €	1,04 €	21,56 €	1,04 €
Até 2Kg	26,78 €	1,04 €	28,81 €	1,04 €	24,59 €	1,04 €
Até 3Kg	32,08 €	1,20 €	33,51 €	1,20 €	27,73 €	1,20 €
Até 4Kg	35,72 €	1,20 €	37,80 €	1,20 €	30,48 €	1,20 €
Até 5Kg	39,38 €	1,20 €	42,10 €	1,20 €	33,23 €	1,20 €
Até 10Kg	54,77 €	1,20 €	64,65 €	1,20 €	46,98 €	1,20 €
Até 15Kg	71,84 €	1,35 €	88,90 €	1,35 €	61,12 €	1,35 €
Até 20Kg	88,52 €	1,35 €	112,78 €	1,35 €	74,87 €	1,35 €
Até 25Kg	109,20 €	1,35 €	137,07 €	1,35 €	88,61 €	1,35 €
Até 30Kg	129,89 €	1,35 €	161,34 €	1,35 €	102,36 €	1,35 €
Kg Adicional acima de 30Kg	2,66 €	-	5,65 €	-	3,46 €	-

Destino	ZONA 5		ZONA 6		ZONA 8	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências						
Até 0,5Kg	24,56 €	1,04 €	26,04 €	1,04 €	16,27 €	1,04 €
Até 1Kg	27,14 €	1,04 €	31,90 €	1,04 €	17,68 €	1,04 €
Até 2Kg	31,54 €	1,04 €	43,99 €	1,04 €	20,48 €	1,04 €
Até 3Kg	36,34 €	1,20 €	54,61 €	1,20 €	23,68 €	1,20 €
Até 4Kg	40,71 €	1,20 €	62,87 €	1,20 €	26,48 €	1,20 €
Até 5Kg	45,07 €	1,20 €	71,14 €	1,20 €	29,29 €	1,20 €
Até 10Kg	67,97 €	1,20 €	118,55 €	1,20 €	43,28 €	1,20 €
Até 15Kg	92,61 €	1,35 €	170,51 €	1,35 €	57,69 €	1,35 €
Até 20Kg	116,86 €	1,35 €	222,10 €	1,35 €	71,69 €	1,35 €
Até 25Kg	141,74 €	1,35 €	258,15 €	1,35 €	85,70 €	1,35 €
Até 30Kg	166,65 €	1,35 €	294,22 €	1,35 €	99,69 €	1,35 €
Kg Adicional acima de 30Kg	5,86 €	-	8,97 €	-	3,33 €	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2, 3, 4, 5, 6 e 8 clicar [aqui](#).

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto Internacional.

## Expedição - Preparação &amp; Distribuição Entregas Internacionais

**Tarifário Preparação BASE + Distribuição Entregas Internacionais\*\*  
desde 3 dias úteis**

Destino	ZONA 2		ZONA 3	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências				
<b>Até 0,5Kg</b>	14,85 €	0,82 €	18,46 €	0,82 €
<b>Até 1Kg</b>	15,78 €	0,82 €	19,96 €	0,82 €
<b>Até 2Kg</b>	18,25 €	0,82 €	23,64 €	0,82 €
<b>Até 3Kg</b>	20,99 €	0,95 €	27,58 €	0,95 €
<b>Até 4Kg</b>	23,47 €	0,95 €	31,26 €	0,95 €
<b>Até 5Kg</b>	25,93 €	0,95 €	34,93 €	0,95 €
<b>Até 10Kg</b>	38,30 €	0,95 €	53,31 €	0,95 €
<b>Até 15Kg</b>	50,92 €	1,07 €	71,98 €	1,07 €
<b>Até 20Kg</b>	63,29 €	1,07 €	90,36 €	1,07 €
<b>Até 25Kg</b>	75,65 €	1,07 €	108,73 €	1,07 €
<b>Até 30Kg</b>	88,02 €	1,07 €	127,14 €	1,07 €
<b>Kg Adicional acima dos 30 Kg</b>	1,37 €	-	1,72 €	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2 e ZONA 3 clicar [aqui](#).

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto Europa. Apenas para as principais cidades europeias.

## Expedição - Preparação &amp; Distribuição Entregas Internacionais

**Tarifário Preparação PLUS + Distribuição Entregas Internacionais\* desde 3 dias úteis**

Destino	ZONA 2		ZONA 3		
	Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
<b>Até 0,5Kg</b>		15,75 €	1,04 €	19,36 €	1,04 €
<b>Até 1Kg</b>		16,68 €	1,04 €	20,86 €	1,04 €
<b>Até 2Kg</b>		19,16 €	1,04 €	24,54 €	1,04 €
<b>Até 3Kg</b>		22,03 €	1,20 €	28,61 €	1,20 €
<b>Até 4Kg</b>		24,50 €	1,20 €	32,30 €	1,20 €
<b>Até 5Kg</b>		26,96 €	1,20 €	35,97 €	1,20 €
<b>Até 10Kg</b>		39,33 €	1,20 €	54,34 €	1,20 €
<b>Até 15Kg</b>		52,09 €	1,35 €	73,15 €	1,35 €
<b>Até 20Kg</b>		64,46 €	1,35 €	91,53 €	1,35 €
<b>Até 25Kg</b>		76,82 €	1,35 €	109,90 €	1,35 €
<b>Até 30Kg</b>		89,19 €	1,35 €	128,31 €	1,35 €
<b>Kg Adicional acima dos 30 Kg</b>		1,37 €	-	1,72 €	-

Para consultar os destinos e respetivos prazos de entrega incluídos na ZONA 2 e ZONA 3 clicar [aqui](#).

\* Valores faturados por cada referência adicional.

\*\*Exceto destino Espanha. Corresponde ao produto Europa. Apenas para as principais cidades europeias.

## Serviços Adicionais

Pode adicionar a cada produto ou a cada encomenda um conjunto de serviços adicionais que se adequam às necessidades específicas do seu negócio.

Os Serviços Adicionais podem ser prestados em momentos diferentes da cadeia de valor:

- Em armazém
  - À entrada dos produtos em armazém
  - Durante o armazenamento
  - À saída dos produtos de armazém
- Em distribuição
- Em devolução

## Serviços Especiais prestados em armazém

Designação Serviço	Unidade de faturação	Preço PLANO BASE	Preço PLANO PLUS
Rotulagem	Artigo	0,08 €	0,08 €
Etiquetagem	Artigo	0,05 €	0,05 €*
Impressão de documentos	Folha	0,04 €	0,04 €
Inclusão Manual instruções	Artigo	0,23 €	0,23 €
Controlo qualidade 10%	Artigo	0,12 €	0,00 €
Controlo qualidade 50%	Artigo	0,12 €	0,12 €
Controlo qualidade 100%	Artigo	0,12 €	0,12 €
Identificação artigos (fotografia)	Referência	1,41 €	1,41 €
Retratilização	Artigo	0,17 €	0,17 €
Cintagem	Artigo	0,20 €	0,20 €
Caixa especial CTT S	Caixa	Indisponível	0,80 €
Caixa especial CTT M	Caixa	Indisponível	1,17 €
Caixa especial CTT L	Caixa	Indisponível	1,41 €
Caixa garrafas 1 Garrafa	Caixa	Indisponível	1,95 €
Caixa garrafas 3 Garrafas	Caixa	Indisponível	1,98 €
Caixa garrafas 6 Garrafas	Caixa	Indisponível	2,27 €
Embalamento manual customizado	Hora/Homem	Indisponível	14,10 €
Produção produtos compostos	Artigo Composto	0,24 €	0,24 €
Produção - Referência/Linha	Componente	0,12 €	0,12 €

Para consultar a descrição dos Serviços Especiais clique [aqui](#).

\* O serviço especial, sempre que solicitado, é faturado aquando da saída de armazém.

## Serviços Adicionais

### Serviços Especiais prestados em distribuição

Designação Serviço	Preço
<b>Contacto Telefónico</b>	0,00 €
<b>Entrega em ponto de conveniência – Ponto CTT</b>	0,00 €
<b>1 tentativa de entrega e em caso de não entrega avisar CTT</b>	0,00 €
<b>2 tentativas de entrega e em caso de não entrega avisar CTT</b>	0,42 €
<b>Janelas Horárias de entrega</b>	
8h - 10h	1,14 €
10h - 13h	0,79 €
13h - 16h	0,79 €
16h - 19h	0,79 €
19h - 22h	1,14 €
Sábado 9h - 14h	3,36 €
<b>Alterações durante o percurso da encomenda</b>	
Alterações da morada dentro da mesma região	0,30 €
Alterações da morada para outra região	0,45 €
Alteração da data da entrega	0,75 €
Alterações Janela horária de entrega 8h - 10h	1,10 €
Alterações Janela horária de entrega 10h - 13h	1,50 €
Alterações Janela horária de entrega 13h - 16h	1,85 €
Alterações Janela horária de entrega 16h - 19h	0,30 €
Alterações Janela horária de entrega 19h - 22h	0,45 €
+ 1 tentativa de entrega	0,75 €
<b>Frágil</b>	1,10 €

## Serviços Adicionais

### Serviços Especiais prestados em devolução

Serviço de devolução **Easy Return**: Possibilita ao destinatário devolver as suas encomendas gratuitamente com toda a simplicidade e conveniência. O envio de devolução (Easy Return) apenas lhe será faturado ao cliente expedidor caso a devolução seja efetivamente realizada pelo seu cliente. Disponível para destinos nacionais.

### Devoluções de encomendas compostas por produtos com plano logístico Base

Easy Return com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	4,96 €	0,82 €
Até 5kg	5,45 €	0,95 €
Até 10kg	5,85 €	0,95 €
Até 15kg	6,47 €	1,07 €
Até 20kg	6,55 €	1,07 €
Até 25kg	7,04 €	1,07 €
Até 30kg	7,50 €	1,07 €
Kg Adicional	0,13 €	-

Easy Return com origem em ILHAS PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	10,73 €	0,82 €
Até 5kg	17,38 €	0,95 €
Até 10kg	28,62 €	0,95 €
Até 15kg	35,51 €	1,07 €
Até 20kg	43,71 €	1,07 €
Até 25kg	22,24 €	1,07 €
Até 30kg	25,40 €	1,07 €
Kg Adicional	0,58 €	-

### Devoluções de encomendas compostas por produtos com plano logístico Plus

Easy Return com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	5,86 €	1,04 €
Até 5kg	6,49 €	1,20 €
Até 10kg	6,89 €	1,20 €
Até 15kg	7,64 €	1,35 €
Até 20kg	7,72 €	1,35 €
Até 25kg	8,21 €	1,35 €
Até 30kg	8,67 €	1,35 €
Kg Adicional	0,13 €	-

Easy Return com origem em ILHAS PT		
Intervalo de peso / # Referências	1	>1 Ref*
Até 2kg	11,63 €	1,04 €
Até 5kg	18,02 €	1,20 €
Até 10kg	29,26 €	1,20 €
Até 15kg	35,88 €	1,35 €
Até 20kg	44,08 €	1,35 €
Até 25kg	22,61 €	1,35 €
Até 30kg	25,77 €	1,35 €
Kg Adicional	3,24 €	-

\* Valores faturados por cada referência adicional.

## Serviços Adicionais

### Serviços Especiais prestados em devolução

Serviço de **devoluções a fornecedores**: soluções de devolução dos seus produtos, com ou sem entrega incluída. Caso pretenda retirar os seus produtos do armazém, deverá indicar-nos a referência e quantidade dos produtos a devolver. Disponível para devoluções com destinos nacionais e internacionais

Devoluções de produtos **sem entrega incluída**- Levantamento diretamente em armazém de produtos com plano logístico BASE e PLUS

Levantamento em Armazém	BASE		PLUS	
	1	>1 Ref*	1	>1 Ref*
Intervalo de peso / # Referências				
<i>Até 2kg</i>	2,01 €	0,82 €	2,91 €	1,04 €
<i>Até 5kg</i>	2,28 €	0,95 €	3,31 €	1,20 €
<i>Até 10kg</i>	2,28 €	0,95 €	3,31 €	1,20 €
<i>Até 15kg</i>	2,54 €	1,07 €	3,71 €	1,35 €
<i>Até 20kg</i>	2,54 €	1,07 €	3,71 €	1,35 €
<i>Até 25kg</i>	2,54 €	1,07 €	3,71 €	1,35 €
<i>Até 30kg</i>	2,54 €	1,07 €	3,71 €	1,35 €
<i>Kg Adicional</i>	0,13 €	-	0,13 €	-

\* Valores faturados por cada referência adicional.

### Devoluções de produtos **com entrega incluída**

Caso pretenda uma devolução com envio dos produtos, o valor deste serviço é o mesmo faturado pela Expedição, dependendo de:

- **Plano logístico** - Base ou Plus – associado a cada produto que constitui a devolução
- **Solução de distribuição** utilizada – Entregas Ibéricas ou Entregas internacionais
- **Peso final da devolução**
- **Destino da devolução**

## Serviços de Recolha

Serviço de recolha: recolhas de produtos para entrada em stock no armazém CTT. Recolhemos na morada que pretender, nos seus fornecedores ou no seu armazém. Apenas se efetuam recolhas em Portugal Continental.

Códigos Postais pertencentes à **Zona 1** : CP 1000 ao CP4999

Códigos Postais pertencentes à **Zona 2**: CP 5000 ao CP 8999

Recolhas com origem em CONTINENTE PT		
Intervalo de peso / Zonas	Zona 1	Zona 2
<b>Até 40kg</b>	6,60 €	7,26 €
<b>Até 60kg</b>	9,58 €	10,53 €
<b>Até 80kg</b>	12,55 €	13,80 €
<b>Até 100kg</b>	15,52 €	17,08 €
<b>Até 125kg</b>	19,19 €	21,11 €
<b>Até 150kg</b>	22,93 €	25,22 €
<b>Até 200kg</b>	29,02 €	31,92 €
<b>Até 250kg</b>	35,11 €	38,62 €
<b>Até 300kg</b>	41,13 €	45,25 €
<b>Até 350kg</b>	47,15 €	51,87 €
<b>Até 400kg</b>	53,22 €	58,55 €
<b>Até 450kg</b>	59,39 €	65,33 €
<b>Até 500kg</b>	65,56 €	72,11 €
<b>Até 600kg</b>	77,60 €	85,36 €
<b>Até 700kg</b>	89,64 €	98,60 €
<b>Kg adicional</b>	0,13 €	0,14 €

\* Na fatura, as recolhas são designadas de Cargo.

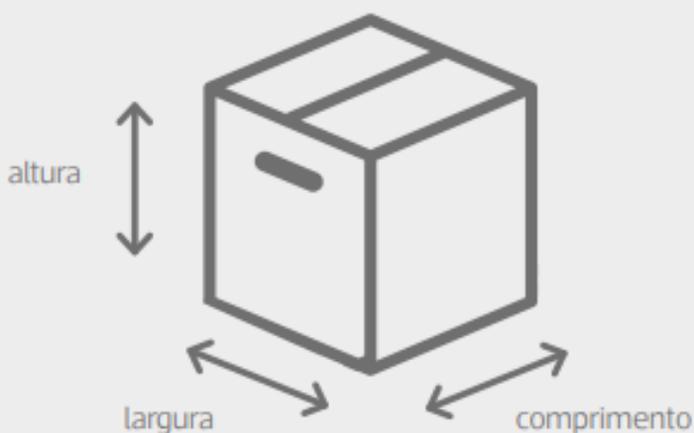
## Pesos e Dimensões

Peso máximo: 30Kg

### Caixas $\leq 30$ Kg

**Dimensões Máximas:**  
 $C + 2L + 2A \leq 300$  cm  
 $C \leq 150$  cm

**Dimensões Mínimas:**  
 $C \geq 22$  cm  
 $L \geq 15$  cm



### Peso Volumétrico:

- Nos envios de Encomendas Expresso com destino Espanha e resto do mundo, é preciso calcular o peso volumétrico da encomenda.
- O peso volumétrico é calculado e comparado com o peso real da encomenda e o maior entre os dois será o peso a considerar para calcular o preço do envio.

O peso volumétrico é o volume da encomenda (em cm<sup>3</sup>) dividido por um fator de conversão (que varia consoante o trajeto da encomenda):

**Peso volumétrico = (comprimento x altura x largura) / fator de conversão**

Valores do fator de conversão:

- Envios entre Portugal e Espanha – 4.000
- Envios entre Portugal e o resto do mundo – 5.000

Se a encomenda tiver uma forma irregular, o seu peso volumétrico vai ser igual ao peso volumétrico do menor formato retangular onde caiba a encomenda.



**Precisa de mais informações ou ajuda?**

**[Simule aqui os seus valores](#) ou [contacte-nos](#).**



**ctt**

Dezembro 2022